

Tegevus	Tegevuse sisu	kava	Viide Tartu linna arengukavale 2018.-
Konkursid			
Tartu parim teenindaja	konkursi korraldamine, I koht 400; II koht 300; III koht 200 eurot	05.03-13.03.2018	14
Tartu edukamate ettevõtjate tunnustamine	andmete kogumine, tunnustusürituse korraldamine		26
TÜ konkurss "Kaleidoskoop"	Žüriis osalemine, LV rahaline preemia (kaks korda aastas 400 eurot)		8, 9
Ettevõtluskonkurss "Ajujaht"	Žüriis osalemine, LV rahaline preemia 4000 eurot, lisaks 2000 eurot konkursi korraldamiseks		1
Turundusprojektid			
koduleht www.tartu.ee	ettevõtluse valdkonna sisuga täitmine eesti ja inglise keeles	pidevalt	23
Smart Locationi trükis	trükise uuendamine ja partneritele jagamine	pidevalt	23
Infopäevad			
Teenindajate infopäev	Teenindajate info- ja motivatsiooni päev teeninduskonkursil osalemiseks. Teenindajate kutseoskuste seminar	veebruar 2018	14
	Rahapesu tõkestamine	märts 2018	7
	Isikuandmete kaitse	märts 2018	7
	Lisaks veel 3-4 infopäeva erinevatel asjakohastel teemadel	aprill-september 2018	7
Pärastlõunaseminarid			

	Facebook analytics	14.02.2018	7
	Kuidas klient sotsiaalmeedias enda eest turundama panna	7.03.2018	7
	Infopäev ettevõtjatele Tartu linna arengust (planeeringud, ehitus, Tartu turundamine, ühisturundus, Invest in Tartu jms)	13.02.2018?	7
Ürituste sari "Ideede Teisipäev" koostöös SPARKiga	Edukate ettevõtete juhid jagavad ettevõtjatele ja ettevõtlusest huvitatutele oma kogemusi	kord kuus	7
	Muudatused töölepingu seaduses	aprill 2018	7
MobileMonday seminaride sari	IT ja tehnoloogia valdkonna asjatundjatele mõeldud seminarid	4-5 korda aastas	2, 11
	Lisaks veel 3-5 pärastlõunaseminari asjakohastel teemadel	aprill-detsember 2018	7
Koolitused ja seminarid			
	Maksumuudatused 2017-2018	10.01.2018 ja 11.01.2018	7
	Negatiivne omakapital ja netovara taastamine	13.03.2018	7
	Finantsarvestuse ja juura kokkupuutepunktid	27.02.2018	7
	Suhtlemine keerulises teenindussituatsioonis ja positiivne töövorm	24.01.2018	7
	Kuidas vältida läbipõlemist ja tulla toime tööpingega?	7.02.2018	7
	Innovaatiline mõtlemine ja mõttemustrite muutmine teeninduses	21.02.2018	7
	Tartu Hea Teeninduse Päev	14.03.2018	14
	Turunduskoolitus	I poolaasta	7
	Õigekirja koolitus	I poolaasta	7

	IT ja Tööstus (koostöös Infotehnoloogia Liiduga)	aprill-mai	7
	Müügikoolitus	märts-aprill	7
	Sihtturukoolitus tööstusettevõtetele (Saksamaa, Prantsusmaa)	I poolaasta	7
	Lisaks veel 5-7 koolitust asjakohastel teemadel	aprill-detsember 2018	7
Ettevõtluse nädal	ettevalmistamine, turundamine ja läbiviimine	mai-oktoober 2018	25
Ettevõtluse tugistruktuuride ümarlauad			
	Tugistruktuuride õppereis Helsingisse (koostöös Tartu Ärinõuandlaga)	mai 2018	15
	Ümarlaudade korraldamine	2-3 korda aastas	5, 12, 15
Õppereisid ja messid			
	SIAL 2018 toidumessi külastus	21.-25.10.2018	5, 20
	Tugistruktuuride õppereis Tel Avivi	oktoober või november 2018	22
	Ettevõtete külastused ettevõtjatele (2 Tartust väljas ja 1-2 Tartus)	märts-detsember 2018	5
	Ettevõtjate õppereis Lähti (tootmisettevõtjad)	I poolaasta	5
Välisdelegatsioonide vastuvõtt			

	Projekti Emplnno raames	veebruar 2018	21
	Projekti Baltic Game Industry raames	aprill 2018	21
Projektid			
"Tartu - hea teenindusega linn"	eesmärk on suunata tähelepanu klienditeenindusele, propageerida hea teeninduse põhimõtteid ning väärtustada teenindaja ametit, koolitused, infopäevad, seminarid Tartu teenindustaseme arendamiseks	01.01-31.12.2018	14
"Maitsev Tartu"	Tartlaste ja linna külaliste poolt oodatud maitseelamuste kampaania, mille eesmärgiks on suurendada Tartu restoranide külastatavust madalhooajal ning tutvustada kohaliku toidukultuuri pakkudes uusi maitseelamusi soodsama hinnaga tartlastele ja külalistele	01.02-28.02.2018	5, 23
Festivalid, laadad			
Kevadlaad	väike-ettevõtjatele kauplemise võimaluse pakkumine, linnakodanikele ja külalistele kohaliku kauba ostuvõimaluse pakkumine. Kogupere meelelahutusprogramm	5.05.2018	1, 23
Maarjalaad	väike-ettevõtjatele kauplemise võimaluse pakkumine, linnakodanikele ja külalistele kohaliku kauba ostuvõimaluse pakkumine. Kogupere meelelahutusprogramm	8.10.2018	1, 23
Jõululaad	väike-ettevõtjatele kauplemise võimaluse pakkumine, linnakodanikele ja külalistele kohaliku ning naabriikide toodangu ostuvõimaluse pakkumine traditsioonilisel laadal. Kogupere meelelahutusprogramm	8.12.2018	1, 23
Tartu toidu- ja veinifestival	Suur kohaliku toidu pidu. Tartu toidu- ja veinifestival pakub ehedaid Eesti maitseid väiketootjatelt ning kohalikust toorainest valmistatud maitseelamusi tänavatoitlustajatelt. Veinide degusteerimine. Rikkalik kogupere meelelahutusprogramm	03.-05.2018	1, 23

Rahvusvahelised koostööprojektid			
Innova Foster	Peamisteks tegevusteks 2018: - Projektiga seotud administratiivne töö. - Projektkohtumistel osalemine ning parimate praktikate kogumine (4 kohtumist) - Projekti kommunikatsiooni puudutavate materjalide ettevalmistamine - Õppereiside korraldamine huvigruppidele - Ümarlaudade korraldamine huvigruppidele - Projekti juhtkomitees osalemine - Jooksvad arutelud projektpartneritega. - Aruannete koostamine	jaanuar-detsember 2018	21, 22
Inno Infra Share	Peamisteks tegevusteks 2018: - Projektiga seotud administratiivne töö. - Projektkohtumistel osalemine (kolm kohtumist) - Tegevuskava töögrupi juhtimine (malli väljatöötamine, väliste ekspertide valik jne) - Õppereiside korraldamine huvigruppidele (kaks õppereisi) - Ümarlaudade korraldamine huvigruppidele - Projekti juhtkomitees osalemine - Jooksvad arutelud projektpartneritega. - Aruannete koostamine	jaanuar-detsember 2018	2, 21, 22
Baltic Game Industry	Peamisteks tegevusteks 2018: - Projektkohtumistel osalemine (kolm kohtumist) - Projekti juhtkomitees osalemine - Jooksvad arutelud projektpartneritega. - Aruannete koostamine - Projektkohtumine Tartus (10-11. aprill)	jaanuar-detsember 2018	15, 21, 22

RELOS3	Peamisteks tegevusteks 2018: - Projekti käivitamisega seotud administratiivne töö. - Projekti avakohtumisel osalemine - Tegevuskava koostamine/viimistlemine - Kahe seminari korraldamine Tartus (ettevõtluse tugistruktuurid ja muud olulised osapooled). - Kolmel temaatilisel seminaril osalemine projektipartnerite juures. - Jooksvad arutelud projektipartneritega. - Aruannete koostamine	jaanuar-detsember 2018	16, 21, 22
Emplnno	Peamisteks tegevusteks 2018: - Projektikohtumistel osalemine (kolm kohtumist, sealhulgas üks kohtumine Tartus) - Projekti juhtkomitees osalemine - Jooksvad arutelud projektipartneritega. - Aruannete koostamine	jaanuar-detsember 2018	15, 21, 22
sTARTUp Day			
	Korraldamine ja ettevalmistamisel kaasaaitamine, toetus 35 000	jaanuar-detsember 2018	23
ESA kosmoseinkubaator			
	Žüriis osalemine	aprill-mai 2018, november-detsember 2018	1, 15
Bürokraatia			
Kaubandusettevõtete järelevalve	Riikliku järelevalve teostamine	pidevalt	
Majutusasutuste järelevalve teostamine	Riikliku järelevalve teostamine	pidevalt	

Hooajalise müügi korraldamine	Müügikoha hooajaliste laienduste kooskõlastamine ja hooajaliste müügikohtade paigaldamiseks loa andmine	pidevalt	
Ilutulestike korraldamiseks loa andmine		vastavalt taotlustele	
Hasartmängu mängukohtade tegevuseks nõusoleku andmine		vastavalt taotlustele	
Tarbijakaitsealastele projektidele toetuse andmine	Tarbijakaitsealaste küsimuste lahendamine	veebruar/märts 2018	
Osakonna eelarve koostamine ja täitmise jälgimine		pidevalt	
Finantseerimis- ja toetuslepingute koostamine, aruannete kontroll	SA Tartu Ärinõuandla ; SA Tartu Loomemajanduskeskus; Tartu Biotehnoloogia Park, SA Tartu Teaduspark	pidevalt	